

## Modulo Reclami

Mod/002 REV 2

DATA EMISSIONE: 16/11/2020

PAG.01 di 2 -

## SCHEDA-MODULO PER SEGNALAZIONI

| RECLAMO  |              |       |         | SUG   | GERIMENT      | O 🗖       |             |
|--|--------------|-------|---------|-------|---------------|-----------|-------------|
| RILIEVO  | 0            |       |         | ELO   | GIO           | 0         |             |
| Chi segnala<br>Cognome Nome                              |              |       |         |       |               |           |             |
| Residente a  |              |       |         |       |               |           |             |
| Via Cap Tel  |              |       |         |       |               |           |             |
| Per chi segnala  |              |       |         |       |               |           |             |
| Cognome Nome   |              |       |         |       |               |           |             |
| Residente a Cap Tel                                      | ·            |       |         |       |               |           |             |
| Eventuale grado di p                                     | parentela    |       |         |       |               |           |             |
| Possesso di delega                                       |              |       | SI      | _     | <b>I</b> NO   |           |             |
| Evento segnalato<br>Descrivere i fatti,<br>suggerimenti. | i luoghi e i | tempi | oggetto | della | segnalazione, | eventuali | richieste e |
|  |              |       |         |       |               |           |             |
|  |              |       |         |       |               |           |             |
|  |              |       |         |       |               |           |             |
|  |              |       |         |       |               |           |             |
|  |              |       |         |       |               |           |             |
|  |              |       |         |       |               |           |             |
|  |              |       |         |       |               |           |             |
|  |              |       |         |       |               |           |             |
|  |              |       |         |       |               |           |             |



## Modulo Reclami

Mod/002 REV 2

DATA EMISSIONE: 16/11/2020

PAG.02 di 2 -

INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 e del DIgs 101/2018 ("Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali").

In attuazione della normativa di cui sopra, La informiamo che:

- i dati sono raccolti e trattati esclusivamente per scopi di natura amministrativa per lo svolgimento delle attività dell'URP e per la gestione della segnalazione in attuazione della normativa vigente, secondo il Regolamento di tutela aziendale;
- > il consenso al trattamento dei dati richiesti è spontaneo e facoltativo. Il mancato consenso al trattamento dei dati nel caso di reclamo ne comporta la sua l'archiviazione;
- la comunicazione dei dati può avvenire solo se prevista da norme di legge o di regolamento, o, qualora risulti necessaria per lo svolgimento di attività istituzionali. I dati, unicamente quelli strettamente necessari per le finalità di cui sopra, saranno comunicati esclusivamente ai Responsabili o agli incaricati aziendali per le parti del procedimento di loro competenza;
- > i dati personali sono raccolti e trattati sia in forma manuale che automatizzata, secondo una logica strettamente connessa alle finalità descritte, esclusivamente da personale incaricato che ha ricevuto apposite istruzioni;
- L'Ente mantiene in atto tutte le misure di sicurezza previste dalla Legge di riferimento; i dati saranno custoditi in archivi cartacei ed informatizzati e protetti da queste misure; agli archivi avrà accesso solo il personale autorizzato e tenuto al segreto professionale;
- l'interessato può esercitare i diritti di cui L'interessato può richiedere l'applicazione secondo agli articoli 15-16-17-18-19-20-21 del Reg. EU n. 679/2016, presentando richiesta ai Responsabili del trattamento, a seconda delle esigenze, sull'apposito modulo reperibile presso l'URP o la Segreteria del centro di riabilitazione; L'esercizio dei diritti dell'interessato potrà avvenire anche attraverso l'invio di una richiesta mediante email del DPO (Data Protection Office o Responsabile Protezione dei Dati) Dott.ssa Elisabetta Gradini all'indirizzo: compliance.dpo@villaangela.info
- ➢ il Titolare del trattamento è Ente Morale Chiesa Ex Conv. S. Agata La Vetere Villa Angela, con sede legale in Piazza Sant'Agata La Vetere 5, 95124 Catania; sede operativa Via Ravanusa 16, 95037 San Giovanni La Punta (CT) nella persona del suo Legale rappresentante Sac. Milazzo Gaetano; il Responsabile del trattamento dei dati relativi all'attività dell'URP è il direttore sanitario Dott. Salerno Antonino.

| Espinito il consenso ai tratt |       | 5I U     | ПОП                 |  |       |          |  |
|-------------------------------|-------|----------|---------------------|--|-------|----------|--|
| Luogo e data                  | Firma |          |                     |  |       |          |  |
|                               | -     |          |                     |  |       |          |  |
| Parte riservata all'Ufficio   |       |          |                     |  |       |          |  |
| ☐ Verbale ☐ Con modulo        | ☐ Ca: | ssetta 🗖 | Telefonica 🗖 e-mail |  | Fax 🗖 | Internet |  |

Esprimo il consonso al trattamento dei miei dati personali e sonsibili