



E. M. CHIESA EX CONV.
SANT. AGATA LA VETERE

Villa ANGELA

Relazione Qualità Percepita Risorse Umane 2015

Questionario composto Item 22 (20 quesiti a scelta multipla e due aperti)

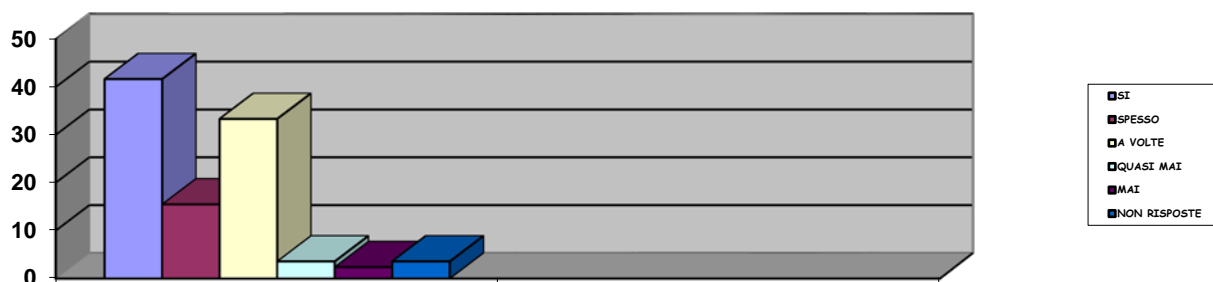
Questionario Distribuiti: n° 108-

Questionario Restituiti: n° 79 (73,14%) -

1. Ritiene che il nostro sia un Ambiente di Lavoro in cui ci si sente a proprio agio?

	SI	SPESSO	A VOLTE	QUASI MAI	MAI	Non R
F	35	13	28	3	2	3
%	41,66%	15,47%	33,33%	3,57%	2,38%	3,57%

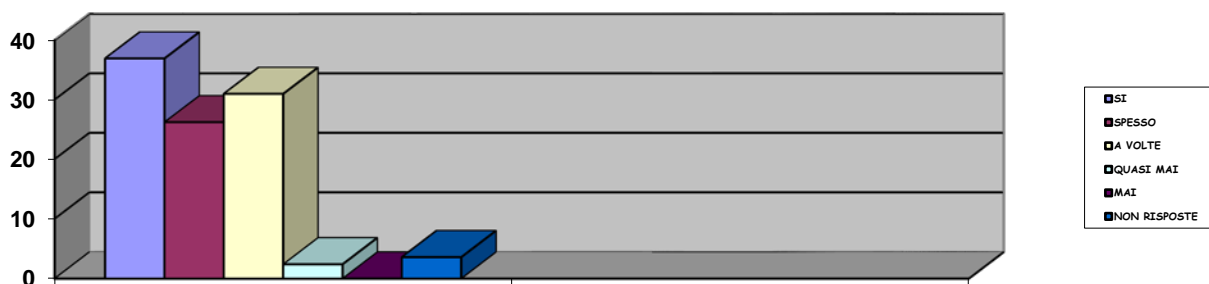
ITEM 1



2. Le sono fornite le risorse e le attrezzature per svolgere il suo lavoro?

	SI	SPESSO	A VOLTE	QUASI MAI	MAI	Non R
F	31	22	26	2		3
%	36,9%	26,19%	30,95%	2,38%	0	3,57%

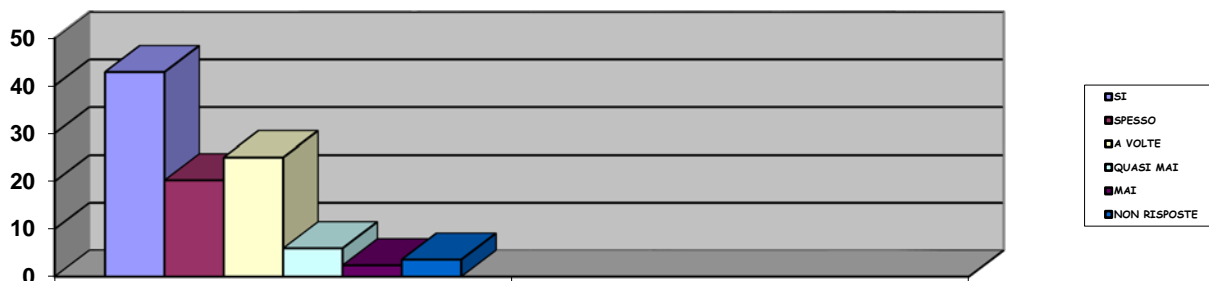
ITEM 2



3. Ritiene soddisfacente il Confort degli Ambienti di Lavoro?

	SI	SPESSO	A VOLTE	QUASI MAI	MAI	Non R
F	36	17	21	5	2	3
%	42,85%	20,23%	25%	5,95%	2,38%	3,57%

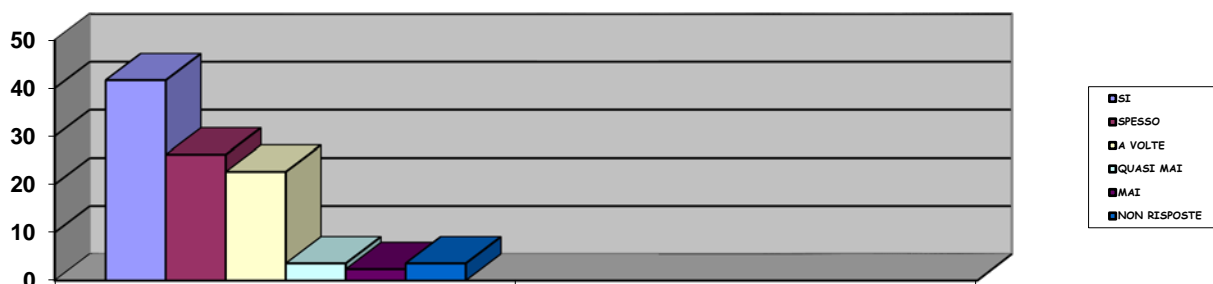
ITEM 3



4. Ritiene soddisfacente la pulizia degli ambienti?

	SI	SPESSO	A VOLTE	QUASI MAI	MAI	Non R
F	35	22	19	3	2	3
%	41,66%	26,19%	22,61%	3,57%	2,38%	3,57%

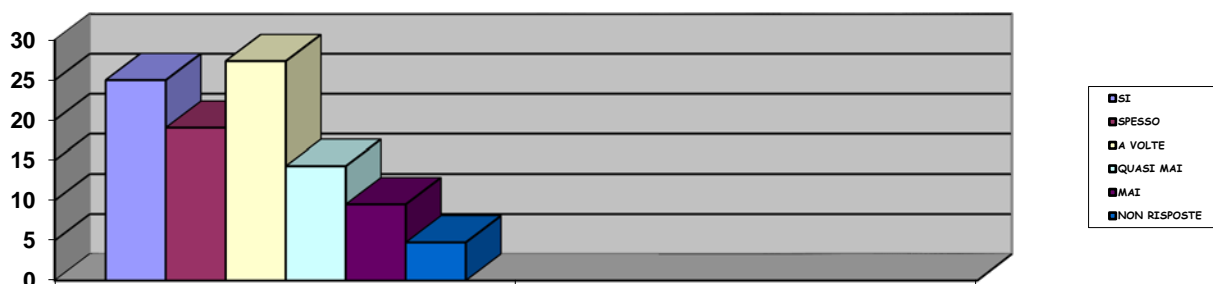
ITEM 4



5. Ritiene che l'Ambiente di Lavoro sia salubre sul piano psicologico?

	SI	SPESSO	A VOLTE	QUASI MAI	MAI	Non R
F	21	16	23	12	8	4
%	25%	19,04%	27,38%	14,28%	9,52%	4,76%

ITEM 5



6. Ritiene che i processi di comunicazione ed informazione aziendale siano chiari, precisi, completi?

	SI	SPESSO	A VOLTE	QUASI MAI	MAI	Non R
F	12	20	29	10	8	5
%	14,28%	23,8%	34,52%	11,9%	9,52%	0

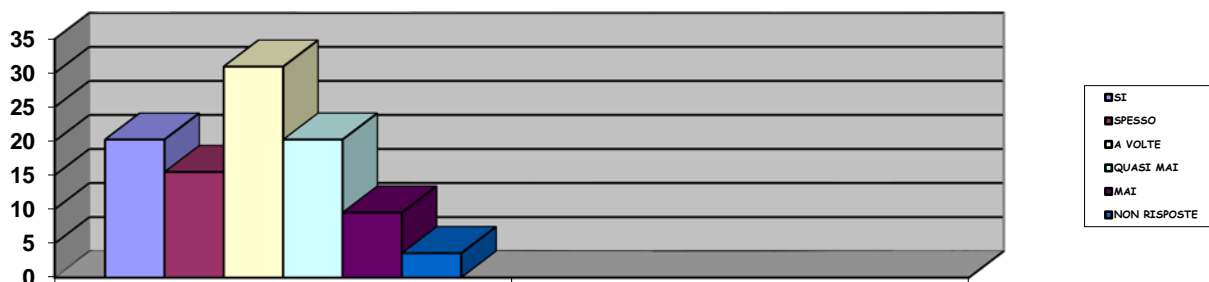
ITEM 6



7. Ritiene di essere adeguatamente informato e/o coinvolto nelle decisioni che la riguardano?

	SI	SPESSO	A VOLTE	QUASI MAI	MAI	Non R
F	17	13	26	17	8	3
%	20,23%	15,47%	30,95%	20,23%	9,52%	3,57%

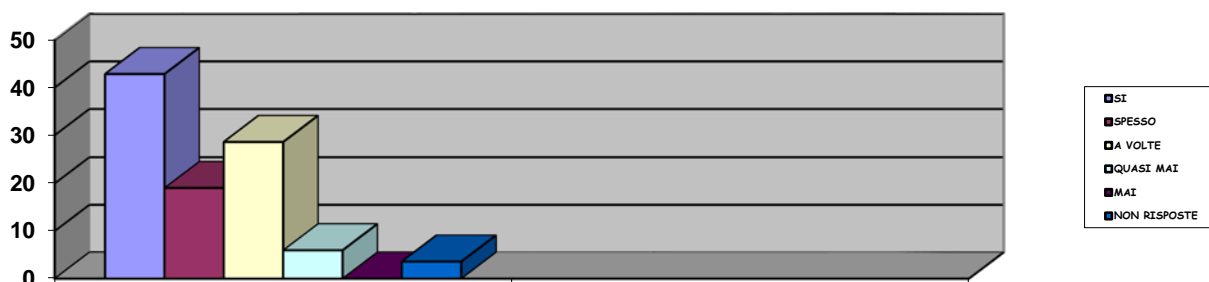
ITEM 7



8. Ritiene di poter contare sulla collaborazione e la disponibilità delle persone con cui quotidianamente lavora ed interagisce?

	SI	SPESSO	A VOLTE	QUASI MAI	MAI	Non R
F	36	16	24	5	0	3
%	42,85%	19,04%	28,57%	5,95%	0	3,57%

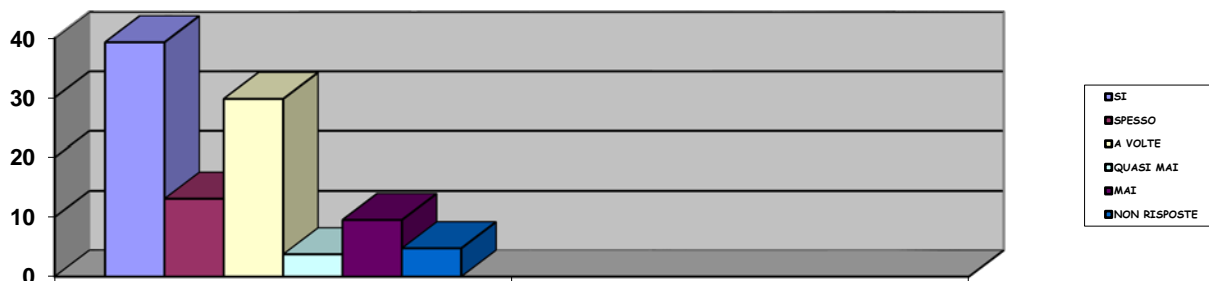
ITEM 8



9. Ritiene che le siano fornite adeguate opportunità di formazione e sviluppo personale e professionale?

	SI	SPESSO	A VOLTE	QUASI MAI	MAI	Non R
F	33	11	25	3	8	4
%	39,28%	13,09%	29,76%	3,57%	9,52%	4,76%

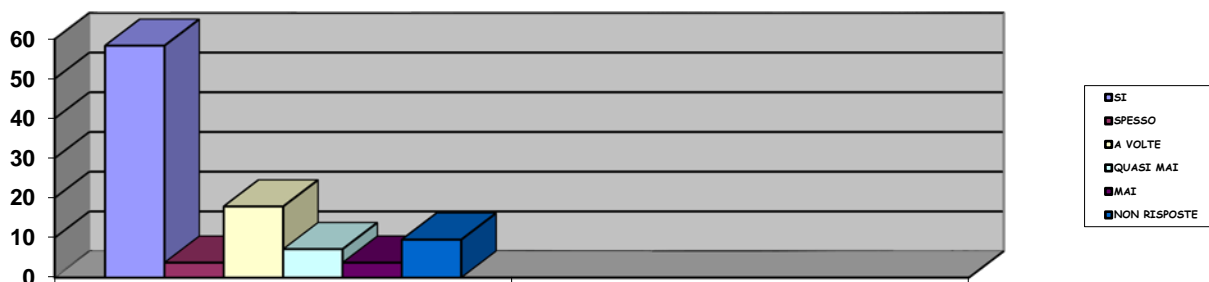
ITEM 9



10. Ritiene che la retribuzione sia equa e conforme alle norme contrattuali?

	SI	SPESSO	A VOLTE	QUASI MAI	MAI	Non R
F	49	3	15	6	3	8
%	58,33%	3,57%	17,85%	7,14%	3,57%	9,52%

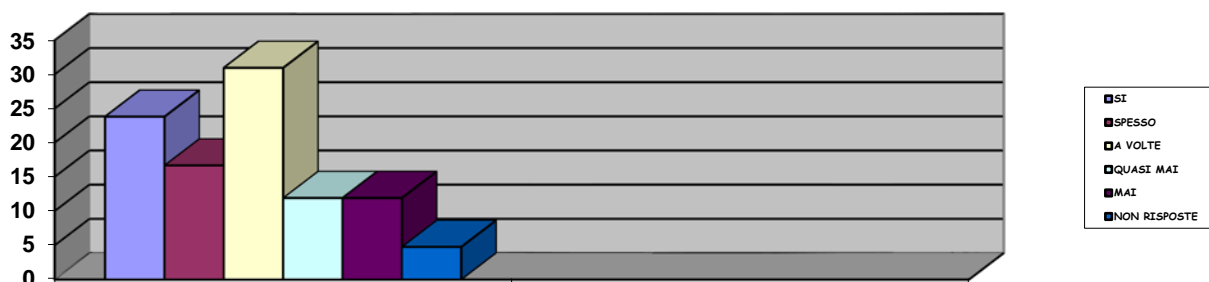
ITEM 10



11. Ritiene che un lavoro ben fatto è apprezzato e riconosciuto dai responsabili?

	SI	SPESSO	A VOLTE	QUASI MAI	MAI	Non R
F	20	14	26	10	10	4
%	23,8%	16,66%	30,95%	11,9%	11,9%	4,76%

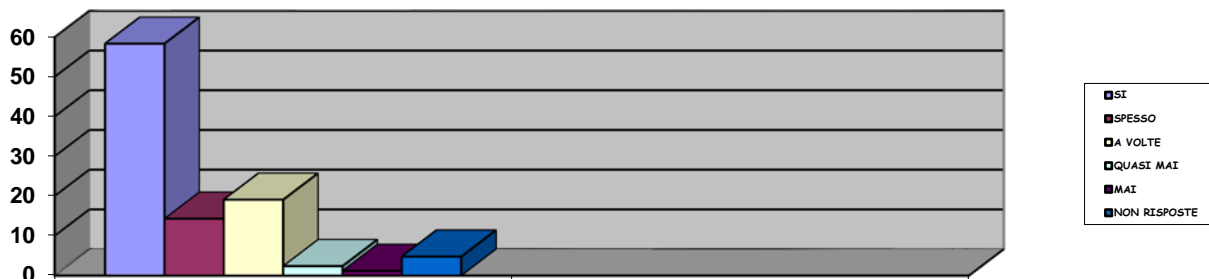
ITEM 11



12. Quando si rende conto di ciò che riusciamo a realizzare prova un senso di orgoglio?

	SI	SPESSO	A VOLTE	QUASI MAI	MAI	Non R
F	49	12	16	2	1	4
%	58,33%	14,28%	19,04%	2,38%	1,19%	4,76%

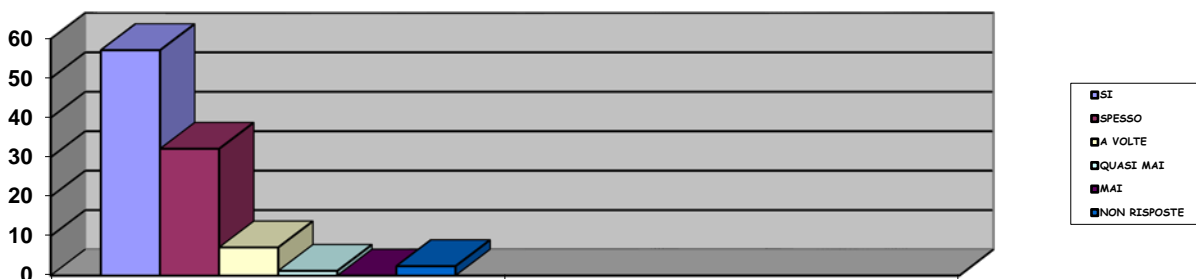
ITEM 12



13. Ritiene che il suo contributo sia determinante per il servizio che quotidianamente offriamo ai ragazzi?

	SI	SPESSO	A VOLTE	QUASI MAI	MAI	Non R
F	48	27	6	1		2
%	57,14%	32,14%	7,14%	1,19%	0	2,38%

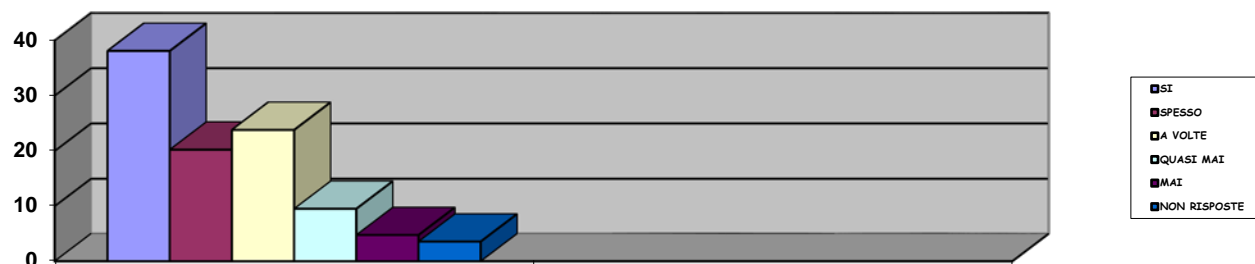
ITEM 13



14. Ritiene di essere trattato come membro dell'Azienda a tutti gli effetti, indipendentemente dalla sua posizione?

	SI	SPESSO	A VOLTE	QUASI MAI	MAI	Non R
F	32	17	20	8	4	3
%	38,09%	20,23%	23,8%	9,52%	4,76%	3,57%

ITEM 14



15. Si ritiene membro dell'Azienda a tutti gli effetti, indipendentemente dalla sua posizione?

	SI	SPESSO	A VOLTE	QUASI MAI	MAI	Non R
F	57	8	11	3	2	3
%	67,85%	9,52%	13,09%	3,57%	2,38%	3,57%

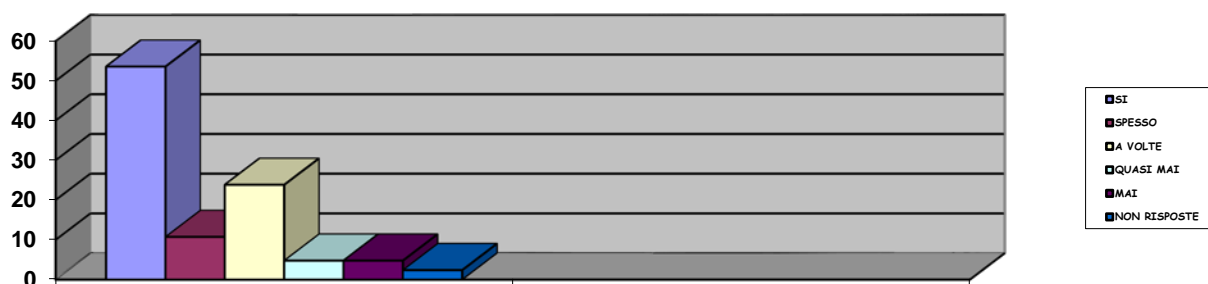
ITEM 15



16. Ritiene che eventuali sue esigenze personali e/o familiari siano tenute in considerazione?

	SI	SPESSO	A VOLTE	QUASI MAI	MAI	Non R
F	45	9	20	4	4	2
%	53,57%	10,71%	23,8%	4,76%	4,76%	2,38%

ITEM 16



17. Ritiene di poter usufruire di un permesso quando ne ha la necessità?

	SI	SPESSO	A VOLTE	QUASI MAI	MAI	Non R
F	54	13	10	4	1	2
%	64,28%	15,47%	11,9%	4,76%	1,19%	2,38%

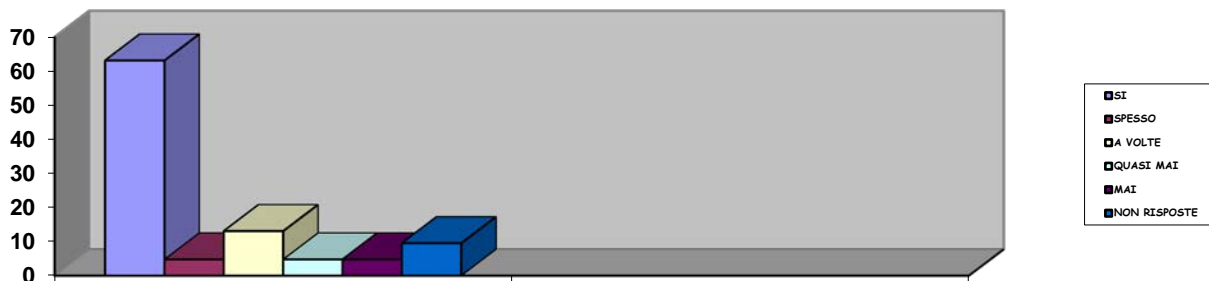
ITEM 17



18. Prevede di lavorare in quest'Azienda sino al pensionamento?

	SI	SPESSO	A VOLTE	QUASI MAI	MAI	Non R
F	53	4	11	4	4	8
%	63,09%	4,76%	13,09%	4,76%	4,76%	9,52%

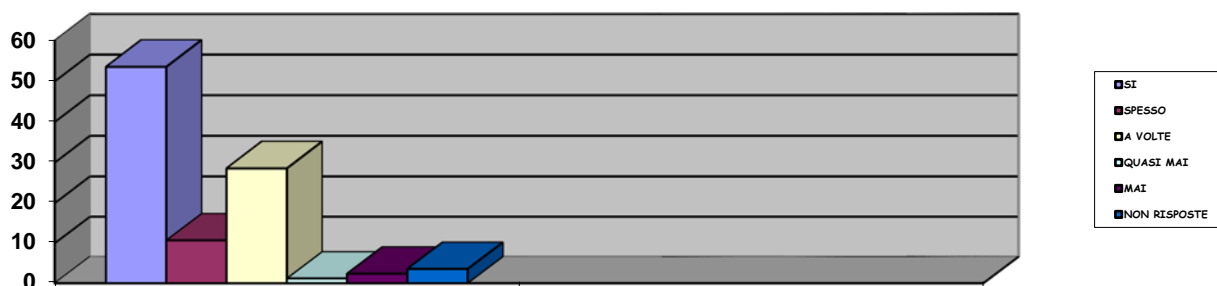
ITEM 18



19. Tutto considerato direbbe che questo è un buon posto di lavoro?

	SI	SPESSO	A VOLTE	QUASI MAI	MAI	Non R
F	45	9	24	1	2	3
%	53,57%	10,71%	28,57%	1,19%	2,38%	3,57%

ITEM 19



20. Indica la principale disfunzione presente a Villa Angela:

- n.29 a) poca chiarezza nel processo di comunicazione delle informazioni e decisioni;
- n.7 b) carenza dei locali e degli ambienti di lavoro;
- n.5 c) vetustà dei locali e degli ambienti di lavoro;
- n.12 d) eccessiva rigidità negli orari e/o turni di lavoro.

21. A suo avviso quali sono le "criticità" che ravvisa nell'organizzazione di Villa Angela:

- Riunioni e Ascolto (per 3 volte);
- La comunicazione: Un Team funziona quando obiettivi e metodi sono chiari e condivisi, quando sa definire e rispettare ruoli, procedure e regole;
- Ascolto e presenza nei vari reparti;
- Distribuire meglio le terapie riabilitative (soprattutto con gli assistiti più gravi di gruppi numerosi);
- Ascoltate di più il personale, cercando di venirsi incontro;
- La distribuzione dei carichi di lavoro non sono equi con tutto il personale;
- Si percepisce un'organizzazione troppo piramidale;
- Per me è il miglior istituto;
- Formazione personale socio sanitario;
- Mancanza di chiarezza nelle direttive.

22. Un suggerimento per migliorarci tutti insieme:

Ascolto e presenza nei vari reparti;

Puntando maggiormente sulla comunicazione, collaborazione, motivazione e fiducia. Creando un clima positivo di lavoro;

Ascolto e presenza;

Essere più disponibili verso i dipendenti e non creare differenze verso i dipendenti;

Volerci bene e collaborare sempre tutti insieme senza distinzione di ruoli per il benessere nostro e dei nostri assistiti;

Migliorare la disponibilità e la cooperazione tra e verso i dipendenti. Coniugare esigenze strutturali ed esigenze dei lavoratori;

Ascolto e partecipazione;

Rispettare e mantenere ciò che viene detto durante le riunioni;

Collaborare tra il personale;

Curare il benessere del personale ne trarrete positivi benefici nella crescita aziendale;

Maggiore collaborazione fra i vari livelli;

Comunicare maggiormente;

Comunicare e soprattutto ascoltare i dipendenti e avere discernimento;

Non credo serva altro, basta la passione, l'amore e la sensibilità che abbiamo nei confronti di questi ragazzi;

Aumento dello stipendio;

Mi piacerebbe un po' di organizzazione in più nel mio settore;

Procedure chiare;

Introdurre procedura che tracci la giusta linea da seguire per comunicare fra uffici-reparti-colleghi;

Non siamo numeri ma persone che lavorano con persone.

Dall'analisi dei dati quantitativi emerge un alto livello di "Qualità Percepita" da parte delle Risorse Umane operanti presso l'Ente.

Nello specifico, il 42,66% ritiene "Villa Angela" un ambiente di lavoro in cui ci si sente a proprio agio (il 15,47 "Spesso" - il 33,33 "A Volte" - l' 3,57 "Quasi Mai" - lo 2,38% "Mai" e il 3,57% non ha dato risposta), ed il 42,85% ritiene di poter contare sulla collaborazione e la disponibilità delle persone con cui quotidianamente lavora (il 19,04% "Spesso" - il 28,57% "A Volte" - l'5,95% "Quasi Mai" - lo 0% "Mai"- e il 3,57 % Non risponde); un ambiente nel quale eventuali esigenze personali e/o familiari sono tenute in considerazione (il 53,87%) e nel quale è possibile usufruire di un permesso quando se ne ha necessità (64,28%) -

Abbastanza alto il senso di appartenenza: il 38,09 % si ritiene a tutti gli effetti - indipendentemente dalla posizione e dal ruolo - membro dell'Azienda ed il 67,85% ritiene di essere trattato come membro dell'Azienda -

L'ambiente di lavoro è ritenuto salubre sul piano psicologico per il 25% (il 27,38% "A Volte", il 19,04% "Spesso", il 14,28% "Quasi Mai", il 9,52% "Mai" .)

I processi di comunicazione ed informazione non sempre sono ritenuti chiari, precisi e completi ("A Volte" dal 34,52% - "Si" dal 14,28% - "Spesso" dal 25% - "Quasi Mai" dall'11,9% - "Mai" il 9,52%;

Il 30,95% si ritiene "A Volte" adeguatamente informato e/o coinvolto nelle decisioni che lo riguardano ("Sì" il 17% - "Spesso" il 15,47% - "Quasi Mai" il 20,23% - "Mai" il 9,52% e "NR" il 3,57%) -

Il 39,28% ritiene che siano fornite adeguate opportunità di Formazione e Sviluppo sia Personale che Professionale ("A Volte" per il 29,76% - "Spesso" per il 13,09% - "Quasi Mai" per il 3,57%, "Mai" per il 9,52%) -

Il 36,9 % ritiene che siano fornite risorse ed attrezzature per svolgere il proprio lavoro ("Spesso" il 26,19% - "A Volte" il 30,95% - "Quasi Mai" per il 2,38%, "Mai" lo 0% e "NR" il 3,57%,) -

Il 58,33% si sente orgoglioso di ciò che riesce a realizzare ("Spesso" il 14,28% - "A Volte" il 19,04% - "Quasi Mai" il 2,38% - 1,19% "Mai" e il 4,76 "Non risponde") ed il 57,14% ritiene determinante il proprio contributo per il servizio quotidianamente offerto ("Spesso" il 32,14% - "A Volte" il 7,14%- l'1,19% "Quasi Mai", lo 0% "Mai" e il 2,38% "NR") e il 23,8% ritiene di essere adeguatamente apprezzato e riconosciuto dai responsabili ("A Volte" il 30,95% - "Spesso" il 16,66% - " Quasi Mai" il 11,9% -" Mai" il 11,9% e "NR" il 4,76%) -

Il 42,85% ritiene soddisfacente il "Confort" degli ambienti di lavoro ("Spesso" 20,23 % - "A Volte" 25% - "Quasi Mai" 5,95%, "Mai" 2,38% - il 2,9% - "Non Risponde" il 3,57%) ; il 41,66% ritiene soddisfacente la pulizia lavoro ("Spesso" 26,19% - "A Volte" 22,61% - "Quasi Mai" 3,57%- "Mai" 2,38% e il 3,57% "NR").

La retribuzione è ritenuta equa e conforme alle norme contrattuali dal 58,33% -

Infine, il 53,57 % considera "Villa Angela" un buon posto di lavoro ed il 63,09% prevede di lavorarvi sino al pensionamento -

San Giovanni La Punta, 01/04/2016

Il Resp. U.O. Qualità
(Dr. Salvatore Barbagallo)