



E. M. CHIESA EX CONV.  
SANT. AGATA LA VETERE

Villa ANGELA

## Relazione Qualità Percepita Utenti 2015

### DATI SERVIZIO RESIDENZIALE A CICLO CONTINUATIVO -

Questionario composto Item 13 (n° 11 quesiti a scelta multipla e 2 aperti) -

Questionari Distribuiti: 65

Questionari Restituiti: 45 (69%)

1. Quali sono le principali motivazioni che le hanno fatto preferire la nostra struttura?

	Specializzazioni e trattamento del mio problema	Essere seguito da medici di mia fiducia	Accesso più rapido che in altre struttura	Vicinanza alla mia residenza	Invio da parte del MMG	Invio da AUSL - Comune - TM	Non R
F	13	15		1	2	15	1
%	27,65%	31,91%	0	2,12%	4,25%	31,91%	2,12%

2. Come valuta l'ospitalità della struttura?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F		1	18	11	15	0
%	0	2,22%	40%	24,44%	33,33%	0

3. Come valuta la sensibilità generale manifestata verso i suoi problemi?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F		1	18	12	14	0
%	0	2,22%	40%	26,66%	31,11%	0

4. Come valuta la cortesia e la rapidità di risposta del centralino telefonico?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F		2	16	13	14	0
%	0	4,44%	35,55%	28,88%	31,11%	0

5. Come valuta l'assistenza ed il comportamento degli operatori?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F			11	15	19	
%	0	0	24,44%	33,33%	42,22%	0

6. Come valuta l'assistenza ed il comportamento dell'equipe?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F			15	13	17	
%	0	0	33,33%	28,88%	37,77%	0

7. Si ritiene soddisfatto delle informazioni ricevute sulle condizioni di salute e sul trattamento necessario?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F		2	14	12	16	
%	0	4,44%	31,11%	26,66%	35,55%	0

8. Come valuta l'igiene e la pulizia degli ambienti?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F		1	13	12	19	
%	0	2,22%	28,88%	26,66%	42,22%	0

9. Sugerirebbe ad altri, in caso di necessità, il ricovero presso questa struttura?

	SI	NO	NON SAPREI	Non R
F	41	1	2	
%	91,11%	2,22%	4,44%	0

10. Nel caso usufruisca del servizio di trasporto come valuta il servizio erogato?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F		5	11	7	12	10
%	0	11,11%	24,44%	15,55%	26,66%	22,22%

11. Complessivamente come giudica la qualità e l'umanità del servizio riabilitativo reso a suo favore?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F		2	14	12	17	
%	0	4,44%	31,11%	26,66%	37,77%	0

12. Nel caso repute il servizio trasporto di cui eventualmente usufruisce Non soddisfacente o Poco soddisfacente ritiene opportuno fornirci qualche suggerimento?

- Nessun suggerimento

13. Ritiene opportuno qualche suggerimento relativamente ai servizio riabilitativo di cui usufruisce?

- più ore di logopedia
- più riabilitativa
- migliorare e intensificare i colloqui con le famiglie e far praticare sport ai ragazzi
- più operatori

*Dall'analisi dei dati quantitativi, possiamo affermare che in media il 31,11% dei familiari ritiene "Soddisfacente" la qualità e l'umanità del Servizio offerto ma si evince anche che il 37,77% lo ritiene "Ottimo".*

Nello specifico:

- L'Ospitalità della struttura è ritenuta "Soddisfacente" dal 40%, "Molto Soddisfacente dal 24.44% e "Ottimo" dal 33,33% -
- Il 40%, dei Familiari ritiene "Soddisfacente" la sensibilità generale manifestata verso i propri problemi, il 26,66% "Molto Soddisfacente" ed il 31,11% "Ottimo" -
- L'assistenza ed il comportamento degli Operatori è ritenuta "Soddisfacente" dal 24.44%, "Ottimo" dal 42,22%, "Molto Soddisfacente" 33,33%-
- Il 33,33% ritiene l'assistenza ed il comportamento dell'Equipe "Soddisfacente, "Ottimo" dal 37,77%, "Molto Soddisfacente" 28,88%-
- Inoltre, il 31,11% si ritiene "Soddisfatto" delle informazioni ricevute sulle condizioni di salute e sul trattamento necessario, il 26,66% "Molto Soddisfatto" e il 35,55 "Ottimo"-

- "Soddisfacente" (35,55%) risulta il livello di soddisfazione relativo alla cortesia ed alla rapidità di risposte da parte del centralino telefonico, "Molto Soddisfacente" per il 28,88%, e "Ottimo" per 31,11% -
- Il 28,88% si ritiene "Soddisfatto" l'igiene e la pulizia degli ambienti, "Molto Soddisfacente" lo ritiene solo il 26,66% e il 42,22% "Ottimo" -
- Per quanto riguarda le principali motivazioni che hanno fatto preferire la nostra struttura il 27,65% in quanto specializzata nel trattamento del proprio problema, il 31,91% l'ha preferita per essere seguito da medici di propria fiducia, il 31,91% perché inviato e/o consigliato da Servizi e/o Enti Pubblici quali AUSL, Comuni, Tribunale per i Minorenni, il 2,12% perché è vicino alla residenza, il 4,25% inviato da parte del medico curante- (il 2,12% non risponde).
- Il 91,11% dei familiari suggerirebbe ad altri familiari la nostra struttura, il 4,44% non saprebbe ed il 2,22% ha risposto di no-,
- Per quanto riguarda il servizio di trasporto erogato il 24,44% lo ritiene "Soddisfacente", il 15,55% "Molto Soddisfacente", 26,66% "Ottimo".  
Il 22,22% non ha risposto.

San Giovanni La Punta, 01/04/2016

Il Resp. U.O. Qualità  
(dr. Salvatore Barbagallo)



E. M. CHIESA EX CONV.  
SANT'AGATA LA VETERE

Villa ANGELA

## Foglio Dati Qualità Percepita Utenti 2015

DATI SERVIZIO RESIDENZIALE A CICLO DIURNO -

Questionario composto Item 13 (n° 11 quesiti a scelta multipla e 2 aperti)

Questionari Distribuiti: 37

Questionari Restituiti: 28 (76%)

1. Quali sono le principali motivazioni che le hanno fatto preferire la nostra struttura?

	Specializzazione trattamento del mio problema	Essere seguito da medici di mia fiducia	Accesso più rapido che in altre strutture	Vicinanza alla mia residenza	Invio da parte del MMG	Invio da AUSL - Comune - TM	Non R
F	17	6		2		4	3
%	53,12%	18,75%	0	6,25%		12,5%	9,37%

2. Come valuta l'ospitalità della struttura?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F			8	12	8	
%	0	0	28,57%	42,85%	28,57%	0

3. Come valuta la sensibilità generale manifestata verso i suoi problemi?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F		1	13	7	7	
%	0	3,57%	46,42%	25%	25%	0

4. Come valuta la cortesia e la rapidità di risposta del centralino telefonico?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F		2	12	6	8	
%	0	7,14%	42,85%	21,42%	28,57%	0

5. Come valuta l'assistenza ed il comportamento degli operatori?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F			8	7	12	1
%	0	0	28,57%	25%	42,85%	3,57%

6. Come valuta l'assistenza ed il comportamento dell'equipe?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F			10	5	13	
%	0	0	35,71%	17,85%	46,42%	0

7. Si ritiene soddisfatto delle informazioni ricevute sulle condizioni di salute e sul trattamento necessario?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F		1	12	8	7	
%	0	3,57%	42,85%	28,57%	25	

8. Come valuta l'igiene e la pulizia degli ambienti?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F			10	8	10	
%	0	0	35,71%	28,57%	35,71%	0

9. Suggestirebbe ad altri, in caso di necessit , il ricovero presso questa struttura?

	SI	NO	NON SAPREI	Non R
F	28			
%	100%	0	0	0

10. Nel caso usufruisca del servizio di trasporto come valuta il servizio erogato?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F		1	10	5	9	3
%	0	3,57%	35,71%	17,85%	32,14%	10,71%

11. Complessivamente come giudica la qualit  e l'umanit  del servizio riabilitativo reso a suo favore?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F			9	9	10	
%	0	0	32,14%	32,14%	35,71%	0

12. Nel caso reputi il servizio trasporto di cui eventualmente usufruisce Non soddisfacente o Poco soddisfacente ritiene opportuno fornirci qualche suggerimento?

- Avvertire con un sms o telefonata in caso di ritardo e non mandare il pulmino la mattina nei giorni che il ragazzo   a scuola, se non avvertita dai genitori che in un dato giorno non viene in istituto come sempre abbiamo fatto.
- Ritengo che i cambiamenti quotidiani per il personale addetto al trasporto siano deleteri per i ragazzi, ci vorrebbe pi  stabilit  nel mantenere il personale addetto.
- E' opportuno servizi ordinariamente delle stesse persone lavorative

13. Ritiene opportuno qualche suggerimento relativamente ai servizio riabilitativo di cui usufruisce?

- Mi piacerebbe se qualche volta si potesse fare un'ora di musica. Per chi   portato a un'ora di computer.
- Tenere conto delle opportunit  e delle capacit ...

*Dall'analisi dei dati quantitativi, possiamo affermare che in media il 32,14% dei familiari ritiene "Soddisfacente" la qualit  e della umanit  del Servizio offerto, ma vi   anche il 35,71% che le ritiene "Ottima".*

Nello specifico:

- L'Ospitalit  della struttura   ritenuta "Soddisfacente" dal 28,57%, "Molto Soddisfacente" dal 42,85%, "Ottima" dal 28,57% .
- Il 46,42% dei Familiari ritiene "Soddisfacente", il 25%, "Molto Soddisfacente" la sensibilit  generale manifestata verso i propri problemi, cosi  come il 25% "Ottima" -
- L'assistenza ed il comportamento degli Operatori   ritenuta "Soddisfacente" dal 28,57%, "Molto Soddisfacente" dal 25%, "Ottima" dal 42,85% .
- Il 35,71% ritiene l'assistenza ed il comportamento dell'Equipe "Soddisfacente", il 17,85 % "Molto Soddisfacente", il 46,42% "Ottima" -
- Inoltre, il 42,85% si ritiene "Soddisfatto" delle informazioni ricevute sulle condizioni di salute e sul trattamento necessario, il 28,57% "Molto Soddisfatto", il 25% "Ottimo" -

- Il 42,85% risulta il livello di soddisfazione relativo alla cortesia ed alla rapidità di risposte da parte del centralino telefonico, "Molto Soddisfacente" per il 21,42%, "Ottima" per il 28,57% -
- Il 35,71% ritiene "Soddisfacente" l'igiene e la pulizia degli ambienti, il 28,57% "Molto Soddisfacente" ed il 35,71% "Ottima" -
- Per quanto riguarda le principali motivazioni che hanno fatto preferire la nostra struttura il 53,12% in quanto specializzata nel trattamento del proprio problema, il 18,75% l'ha preferita per essere seguito da medici di propria fiducia, il 12,5% perché inviato e/o consigliato da Servizi e/o Enti Pubblici quali AUSL, Comuni, Tribunale per i Minorenni, il 6,25% perché è vicino alla residenza, il 0% perché l'accesso è più rapido che in altre strutture e 0% da parte del MMG, infine l' 9,37% non ha risposto -
  - Il 100% dei familiari suggerirebbe ad altri familiari la nostra struttura.
- Per quanto riguarda il servizio di trasporto erogato il 35,71% "Soddisfacente", il 17,85% lo ritiene sia che "Molto Soddisfacente", il 32,14 % lo ritiene "Ottimo", infine il 10,71 Non Risponde.

San Giovanni La Punta, 01/04/2016

Il Resp. U.O. Qualità  
(dr. Salvatore Barbagallo)



E. M. CHIESA EX CONV.  
SANT'AGATA LA VETERE

Villa ANGELA

## Foglio Dati Qualità Percepita Utenti 2015

DATI SERVIZIO AMBULATORIALE -

Questionario composto Item 13 (n° 11 quesiti a scelta multipla e 2 aperti)

Questionari Distribuiti: 77

Questionari Restituiti: 44 (57%)

1. Quali sono le principali motivazioni che le hanno fatto preferire la nostra struttura?

	Specializzazione trattamento del mio problema	essere seguito da medici di mia fiducia	Accesso più rapido che in altre strutture	Vicinanza alla mia residenza	Invio da parte del MMG	Invio da AUSL - Comune - TM	Non R
F	23	10	6	5	3		1
%	47,91%	20,83%	12,5%	10,41%	6,25%	0	2,08%

2. Come valuta l'ospitalità della struttura?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F	1		11	11	20	1
%	2,27%	0	25%	25%	45,45%	2,27%

3. Come valuta la sensibilità generale manifestata verso i suoi problemi?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F			10	13	20	1
%	0	0	22,72%	29,54%	45,45%	2,27%

4. Come valuta la cortesia e la rapidità di risposta del centralino telefonico?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F			12	13	18	1
%	0	0	27,27%	29,54%	40,9%	2,27%

5. Come valuta l'assistenza ed il comportamento degli operatori?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F			9	13	21	1
%	0	0	20,45%	29,54%	47,72%	2,27%

6. Come valuta l'assistenza ed il comportamento dell'equipe?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F			10	13	20	1
%	0	0	22,72%	29,54%	45,45%	2,27%

7. Si ritiene soddisfatto delle informazioni ricevute sulle condizioni di salute e sul trattamento necessario?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F		1	12	14	16	1
%	0	2,27%	27,27%	31,81%	36,36%	2,27%

8. Come valuta l'igiene e la pulizia degli ambienti?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
--	-------------------	--------------------	---------------	---------------------	--------	-------

F			10	16	17	1
%	0	0	22,72%	36,36%	38,63%	2,27%

9. Suggestirebbe ad altri, in caso di necessit , il ricovero presso questa struttura?

	SI	NO	NON SAPREI	Non R
F	33	3	4	4
%	75%	6,81%	9,09%	9,09%

10. Nel caso usufruisca del servizio di trasporto come valuta il servizio erogato?

	Non Soddifacete	Poco Soddifacete	Soddifacete	Molto Soddifacete	Ottima	Non R
F			6	7	10	21
%	0	0	13,63%	15,9%	22,72%	47,72%

11. Complessivamente come giudica la qualit  e l'umanit  del servizio riabilitativo reso a suo favore?

	Non Soddifacete	Poco Soddifacete	Soddifacete	Molto Soddifacete	Ottima	Non R
F			10	10	23	1
%	0	0	22,72%	22,72%	52,27%	2,27%

12. Nel caso reputi il servizio trasporto di cui eventualmente usufruisce Non soddifacete o Poco soddifacete ritiene opportuno fornirci qualche suggerimento?

*Nessun suggerimento*

13. Ritiene opportuno qualche suggerimento relativamente ai servizio riabilitativo di cui usufruisce?

Ripristinare piscina piano terra

Dall'analisi dei dati quantitativi, possiamo affermare che in media il 22,72 % dei familiari ritiene "Soddifacete" la qualit  e l'umanit  del Servizio offerto, il 22,72% "Molto Soddifacete", il 52,27% "Ottima".

Nello specifico:

- L'Ospitalit  della struttura   ritenuta "Soddifacete" dal 25%, "Molto Soddifacete" dal 25%, "Ottima" dal 45,45% -
- Il 22,72%, dei Familiari ritiene "Soddifacete" la sensibilit  generale manifestata verso i propri problemi, il 29,54% "Molto Soddifacete", il 45,45% "Ottima" -
- L'assistenza ed il comportamento degli Operatori   ritenuta "Soddifacete" dal 20,45%, "Molto Soddifacete" dal 29,54%, "Ottima" dal 47,72% -
- Il 22,72% ritiene l'assistenza ed il comportamento dell'Equipe "Soddifacete", il 29,54% "Molto Soddifacete", il 45,45% "Ottima" -
- Inoltre, il 27,27% si ritiene "Molto Soddifacete" delle informazioni ricevute sulle condizioni di salute e sul trattamento necessario, il 31,81% "Molto Soddifacete", il 36,36% "Ottima" -
- "Molto Soddifacete" (29,54%) risulta il livello di soddisfazione relativo alla cortesia ed alla rapidit  di risposte da parte del centralino telefonico, il 27,27% "Soddifacete" e il 40,9% "Ottima" -
- Il 36,36% ritiene l'igiene e la pulizia degli ambienti sia "Molto Soddifacete", il 22,72% "Soddifacete", il 38,63% "Ottima"-
- Per quanto riguarda le principali motivazioni che hanno fatto preferire la nostra struttura il 47,91% in quanto specializzata nel trattamento del proprio problema, il 20,83% l'ha preferita per essere seguito da medici di propria fiducia, lo 0% perch  inviato e/o consigliato da Servizi e/o Enti Pubblici quali AUSL, Comuni, Tribunale per i Minorenni, il 10,41% perch    vicino alla residenza, il 2,08% non ha risposto, il 12,5% perch  l'accesso   pi  rapido che in altre strutture ed il 6,25% perch  inviato da parte del medico curante.



- Il 75% dei familiari suggerirebbe ad altri familiari la nostra struttura, il 6,81% risponde di no, il 9,09% risponde sia "Non Saprei" che Nessuna risposta.
- Per quanto riguarda il servizio di trasporto erogato il 47,72% non ha risposto, il 15,9% lo ritiene "Molto Soddisfacente", il 22,72 % lo ritiene sia "Ottimo" , il 13,63% "Soddisfacente".

San Giovanni La Punta, 01/04/2016

Il Resp. U.O. Qualità  
(dr. Salvatore Barbagallo)



E. M. CHIESA EX CONV.  
SANT. AGATA LA VETERE

Villa ANGELA

## Foglio Dati Qualità Percepita Utenti 2015

DATI SERVIZIO DOMICILIARE -

Questionario composto Item 9 (n° 8 quesiti a scelta multipla e 1 aperti)

Questionari Distribuiti: 23

Questionari Restituiti: 23 (100%)

1. Quali sono le principali motivazioni che le hanno fatto preferire la nostra struttura?

	Specializzazione trattamento del mio problema	essere seguito da medici di mia fiducia	Accesso più rapido che in altre strutture	Vicinanza alla mia residenza	Invio da parte del MMG	Invio da AUSL - Comune - TM	Non R
F	7	5	2	6	3	7	
%	30,43%	21,73%	8,69%	26,08%	13,04%	30,43%	0

2. Come valuta la sensibilità generale manifestata verso i suoi problemi?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F			5	4	14	
%	0	0	21,73%	17,39%	60,86%	0

3. Come valuta la cortesia e la rapidità di risposta del centralino telefonico?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F			3	6	14	
%	0	0	13,04%	26,08%	60,86%	0

4. Come valuta l'assistenza ed il comportamento degli operatori?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F			2	4	17	
%	0	0	8,69%	17,39%	73,91%	0

5. Come valuta l'assistenza ed il comportamento dell'equipe?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F			2	3	18	
%	0	0	8,69	13,04	78,26%	0

6. Si ritiene soddisfatto delle informazioni ricevute sulle condizioni di salute e sul trattamento necessario?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F			3	8	12	
%	0	0	13,04%	34,78%	52,17%	0

7. Suggerirebbe ad altri, in caso di necessità, il ricovero presso questa struttura?

	SI	NO	NON SAPREI	Non R
F	22	1		
%	95,65%	4,34%		

8. Complessivamente come giudica la qualità e l'umanità del servizio riabilitativo reso a suo favore?

	Non Soddisfacente	Poco Soddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente	Ottima	Non R
F			2	3	18	
%	0	0	8,69%	13,04%	78,26%	0

9 . Ritieni opportuno qualche suggerimento relativamente al servizio riabilitativo di cui usufruisci? :

Applicare con attrezzi in spazi dedicati, partecipazione ad attività di gruppo per incrementare la socialità essenziale per il malato e l'anziano.  
Si ritiene insufficiente il trattamento ogni 3 mesi, sarebbe necessario un trattamento continuo

Dall'analisi dei dati quantitativi, possiamo affermare che il 8,69% dei familiari ritiene "Soddisfacente" la qualità e l'umanità del Servizio offerto, mentre il 13,04% lo ritiene sia "Molto Soddisfacente" e il 78,26% "Ottima".

Nello specifico:

- Il 21,73%, dei Familiari ritiene "Soddisfacente" la sensibilità generale manifestata verso i propri problemi, il 17,39% "Molto Soddisfacente" ed il 60,86% "Ottima" -
- L'assistenza ed il comportamento degli Operatori è ritenuta "Soddisfacente" dal 8,69%, il 17,39% lo ritiene sia "Molto Soddisfacente" e il 73,91% "Ottima" -
- Il 8,69% ritiene l'assistenza ed il comportamento dell'Equipe "Soddisfacente", il 13,04% "Molto Soddisfacente", il 78,26% "Ottima" -
- Inoltre, il 13,04% si ritiene "Soddisfatto" delle informazioni ricevute sulle condizioni di salute e sul trattamento necessario, il 34,78% "Molto Soddisfatto" e il 52,17% "Ottimo" .-
- Il 26,08% ritiene "Molto Soddisfacente" il livello di soddisfazione relativo alla cortesia ed alla rapidità di risposte da parte del centralino telefonico, il 13,04% " Soddisfacente e il 60,86% "Ottimo".
- Per quanto riguarda le principali motivazioni che hanno fatto preferire la nostra struttura il 30,43% in quanto specializzata nel trattamento del proprio problema, il 30,43% perché inviato e/o consigliato da Servizi e/o Enti Pubblici quali AUSL, Comuni, Tribunale per i Minorenni, il 8,69% perché l'accesso è più rapido che in altre strutture, il 26,08% perché è vicino alla residenza, 21,73% per essere seguito da medici di propria fiducia ed infine il 13,04% perché inviato da parte del medico curante.
- Il 95,65% dei familiari suggerirebbe ad altri familiari la nostra struttura mentre il 4,34% No.

San Giovanni La Punta, 01/04/2016

Il Resp. U.O. Qualità  
(dr. Salvatore Barbagallo)